

# Innerlijf

## Algemene Voorwaarden per 29-05-2013

### 1. Betaling

- 1.1. Bij massagetherapie is de eerste behandeling contact betalen, u ontvangt een factuur. Losse therapeutische behandelingen zullen telkens opnieuw contant worden betaald. Bij het afsluiten van een overeenkomst waarbinnen een afspraak staat over de frequentie en duur van de behandelingen kan een factuur achteraf betaald worden. Deze facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 1.2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW tenzij anders vermeld, prijswijzigingen en typefouten voorbehouden.

### 2. Annulering

- 2.1. Gemiste afspraken, of afmeldingen korter dan 24 uur tevoren, worden, in verband met voor u gereserveerde tijd, in rekening gebracht. Dit is een basisbedrag van 35 euro.

### 3. Cadeaubon

- 3.1. De cadeaubon blijft eigendom van Innerlijf.
- 3.2. De cadeaubon vervalt een jaar na datum aankoop.

### 4. Persoonlijke gegevens

- 4.1. Voor aanvang van een eerste behandeling worden een aantal vragen gesteld (anamnese)
- 4.2. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens.
- 4.3. Uw persoonlijke en medische gegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij door de cliënt hier schriftelijk toestemming voor is gegeven. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen of in het kader van een klacht-of tuchtprocedure.

### 5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Om de noodzakelijke vertrouwensband te waarborgen, nemen therapeut/masseur en cliënt beide zorgvuldigheid en integriteit naar elkaar toe in acht. Bij schending hiervan word geen restitutie verleend of kunt u een klacht indienen zoals beschreven staat in de overeenkomst.

### 6. Contra-indicaties

- 6.1. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling gestaakt worden en kunt u doorverwezen worden naar een arts of therapeut.
- 6.2. Vervolg behandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts hierin toestemt.
- 6.3. Bent u reeds onder een behandeling van een arts, therapeut, specialist etc., dan kan u gevraagd worden met desbetreffende persoon te overleggen of een massage gedurende de behandel periode toegepast mag worden.
- 6.4. Eventueel medicijngebruik of behandeling van arts, therapeut of specialist etc., dient u voor aanvang van de massage mee te delen. In een aantal gevallen is aanpassing van de behandeling hierop noodzakelijk.
- 6.5. Uiteraard zijn de mogelijkheden die een massagetherapeut u kan bieden (helaas) niet onbeperkt. Een massagetherapeut is geen arts of fysiotherapeut en is dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen. Een behandeling door een massagetherapeut is niet bedoeld als een alternatief voor een medisch advies of behandeling maar kan als complementair worden beschouwd.

### 7. Disclaimer

- 7.1. Innerlijf is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.
- 7.2. Innerlijf is niet verantwoordelijk voor schade en of letsel als gevolg van niet volledige of verkeerde inlichting dan wel verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.